



झारखण्ड गजट

असाधारण अंक

झारखण्ड सरकार द्वारा प्रकाशित

संख्या 569 राँची, शुक्रवार, 15 कार्तिक, 1937 (श०)
6 नवम्बर, 2015 (ई०)

उद्योग विभाग

अधिसूचना

26 अक्टूबर, 2015

संख्या- सि०वि०सि०/ (इओडीबी)/07-2015-3259--झारखण्ड राज्य के सृजन के उपरांत राज्य में उपलब्ध खनिज संपदा, मानव संसाधन, जल स्रोत एवं अन्य प्राकृतिक तथा मानवीय संसाधनों का सुनियोजित उपयोग करते हुए पूँजीनिवेश को प्रोत्साहित एवं निवेशकों के सहयोग हेतु विभिन्न विभागों से प्राप्त किये जाने वाले निबंधन/क्लियरेंस/अनापत्ति के लिए सिंगल विण्डो सिस्टम कार्यरत है। सिंगल विण्डो सिस्टम को सुदृढ़ एवं सशक्त बनाने के उद्देश्य से Jharkhand Industries Facilitation and Single Window Clearance ordinance-2015 अधिसूचित किया गया है ।

2. राज्य में औद्योगिक विकास हेतु स्थापित/विस्तारित एवं नये उद्योग/व्यवसाय को स्थापित करने के क्रम में निवेशकों के समक्ष कई समस्याएँ आती हैं एवं उसका ससमय निराकरण अपेक्षित है। स्थापित उद्योगों/व्यवसायों, नये उद्योग/व्यवसाय की स्थापना के क्रम में निवेशकों को सुविधा उपलब्ध कराने के उद्देश्य से भारत सरकार के औद्योगिक नीति एवं संवर्धन विभाग द्वारा Ease of Doing Business के

अंतर्गत निरूपित कार्यक्रम केवल उद्योग विभाग से ही संबंधित नहीं है बल्कि भिन्न-भिन्न विभागों से संबंधित है ।

निवेष्टको को अपने कार्यों के संपादन के निमित्त शिकायतें रहती है, उन शिकायतों का निराकरण निर्धारित समय सीमा के अंदर करना आवश्यक है । विभिन्न विभागों से संबंधित शिकायतों के निराकरण हेतु State grievance redressal committee का गठन निम्नवत किया जाता है-

- | | |
|--|----------|
| 1. प्रधान सचिव/सचिव, उद्योग | - सदस्य |
| 2. प्रधान सचिव/सचिव, योजना-सह-वित्त विभाग | - सदस्य |
| 3. प्रधान सचिव/सचिव, जल संसाधन विभाग | - सदस्य |
| 4. प्रधान सचिव/सचिव, वन पर्यावरण एवं जलवायु परिवर्तन विभाग | - सदस्य |
| 5. प्रधान सचिव/सचिव नगर विकास एवं आवास विभाग | - सदस्य |
| 6. प्रधान सचिव/सचिव, उर्जा विभाग | - सदस्य |
| 7. प्रधान सचिव/सचिव, विधि विभाग | - सदस्य |
| 8. प्रधान सचिव/सचिव, श्रम नियोजन एवं कौशल विकास विभाग | - सदस्य |
| 9. प्रधान सचिव/सचिव, वाणिज्य कर विभाग | - सदस्य |
| 10. प्रधान सचिव/सचिव, राजस्व, भूमि सुधार एवं निबंधन विभाग | - सदस्य |
| 11. आरक्षी महानिदेशक, झारखण्ड अग्निशमन सेवा | - सदस्य |
| 12. अध्यक्ष झारखण्ड राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड, राँची | - सदस्य |
| 13. प्रबंध निदेशक, झारखण्ड बिजली वितरण निगम लिमिटेड | - सदस्य |
| 14. निदेशक, उद्योग | - संयोजक |

3. वरीयतम अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव की अध्यक्षता में बैठक होगी ।

4. उपरोक्त के अतिरिक्त अन्य विभागों के प्रधान सचिव/सचिव को बैठक में आमंत्रित किया जाएगा जिनके विभागों से शिकायतें संबंधित है ।

5. अध्यक्ष के निर्णय के पश्चात आवश्यकता पड़ने पर समिति के सामने शिकायतकर्ता उद्यमियों को विचार रखने हेतु आमंत्रित किया जाएगा ।

6. यह समिति संबंधित विभाग द्वारा प्रस्तावित Deemed Approval की संख्या, कारण पर विचार विमर्श करेगी एवं भविष्य में सेवा की निर्धारित समय-सीमा निर्धारित करने का सुझाव देगी ।

7. उद्यमियों द्वारा शिकायत सिंगल विण्डों के पोर्टल पर आनलाईन दर्ज कराया जायेगा जो स्वतः संबंधित विभाग के Nodal Officer को ऑनलाईन प्राप्त हो जायेगा। उद्यमियों को शिकायत प्राप्ति की सूचना SMS@e-mail द्वारा उपलब्ध कराया जाएगा ।

8. संबंधित विभाग द्वारा पाँच कार्य दिवस के अंदर शिकायतों से संबंधित उत्तर ऑन लाईन दिया जायेगा, जो स्वतः SMS/e-mail से शिकायतकर्ता को प्राप्त हो जाएगा। सक्षम प्राधिकार द्वारा संबंधित सेवाओं को निर्धारित समय के अंतर्गत झारखण्ड सेवा देने की गारंटी अधिनियम - 2011 तथा अधिसूचना, SOP तथा अन्य प्रावधानों के अंतर्गत निर्धारित प्रक्रिया का पालन करते हुए निर्धारित समय सीमा के अंतर्गत सूचनाएँ उपलब्ध करायेंगे।

9. इस समिति की बैठक प्रत्येक माह के अंतिम बुधवार को होगी। यदि इस दिन अवकाश या अन्य कोई गतिरोध है तो दूसरे कार्य दिवस में बैठक होगी। इस बैठक के संचालन हेतु सिंगल विन्डों सिस्टम प्रभाग अधिकृत होंगे।

उक्त पर माननीय मुख्यमंत्री का अनुमोदन प्राप्त है।

यह तत्काल प्रभाव से लागू होगा।

झारखण्ड राज्यपाल के आदेश से,

उदय प्रताप सिंह,

सरकार के प्रधान सचिव

उद्योग विभाग, झारखण्ड, राँची।
